

JAÉN

POLÍGONO INDUSTRIAL LOS OLIVARES
C/ TORREDONJIMENO, 35
23009 JAÉN
TLF. 953 24 98 28
jaen@controlsys.es

CÓRDOBA

POLÍGONO INDUSTRIAL TECNOCÓRDOBA
C/SUECIA, PARCELA 159-160 NAVE 3
14014 CORDOBA
TLF. 957 76 47 50
cordoba@controlsys.es

MÁLAGA

AVDA. ORTEGA Y GASSET Nº210
2ª PLANTA - OFICINA 28D
29006 MÁLAGA
TLF. 952 00 02 10
malaga@controlsys.es

SEVILLA

CENTRO EMPRESARIAL STORE
C/ GRAMIL Nº1
41007 SEVILLA
TLF. 954 60 00 05
sevilla@controlsys.es

POLÍTICA Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA / COMERCIALIZACIÓN

Contenido

APLICACION	2
PEDIDOS	2
PRECIOS y PAGO	2
ENTREGAS Y SUMINISTRO	3
PLAZOS	3
FUERZA MAYOR	3
TITULARIDAD, ACEPTACIÓN DE RIESGO Y SEGURO.	4
ENVÍOS Y TRANSPORTE	4
SUSPENSIÓN DE LA ENTREGA.	4
FORMAS DE PAGO	4
MATERIALES EN DEPÓSITO	4
RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES	4
APLICACION LOPD	5
DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN	5
NULIDAD PARCIAL	6
MODIFICACIONES	6

Nombre del documento	Fecha validez desde...	Versión documento	Visado
Política y normas de comercialización general	01.01.2017	1.0	 <p>CONTROL DE SISTEMAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS ANDALUCES S.L. NIF B23437007 Polígono Industrial Los Olivares C/ Torredonjimeno, 35 • 23009 Jaén Tel. 953 249 828 • Fax 953 249 824</p>



JAÉN

POLÍGONO INDUSTRIAL LOS OLIVARES
C/ TORREDONJIMENO, 35
23009 JAÉN
TLF. 953 24 98 28
jaen@controlsys.es

CÓRDOBA

POLÍGONO INDUSTRIAL TECNOCÓRDOBA
C/SUECIA, PARCELA 159-160 NAVE 3
14014 CORDOBA
TLF. 957 76 47 50
cordoba@controlsys.es

MÁLAGA

AVDA. ORTEGA Y GASSET Nº210
2ª PLANTA - OFICINA 28D
29006 MÁLAGA
TLF. 952 00 02 10
malaga@controlsys.es

SEVILLA

CENTRO EMPRESARIAL STORE
C/ GRAMIL Nº1
41007 SEVILLA
TLF. 954 60 00 05
sevilla@controlsys.es

APLICACION

Las presentes condiciones son de uso y aplicación sobre la venta de productos y/o equipos informáticos de diversa índole ya sea por teléfono, correo electrónico o a través de su página web (www.controlsys.es) a usuarios, empresas o cualquier otro destinatario final, dentro y fuera el territorio español, en la que CONTROLSYS actúa como revendedor o distribuidor autorizado.

El pedido del cliente y su confirmación a CONTROLSYS, así como la aceptación del material por el cliente, representa la adhesión sin reserva a las presentes condiciones generales de venta.

Ninguna otra condición particular, salvo aceptación formal y por escrito de CONTROLSYS, prevalecerá sobre estas disposiciones:

PEDIDOS

Los pedidos recibidos por cualquier medio en CONTROLSYS son definitivos únicamente cuando han sido aceptados y confirmados.

Los pedidos aceptados en firme, no pueden ser anulados o modificados sin expresa confirmación de CONTROLSYS.

Si se aceptase la devolución de un pedido/producto, se facturarán todos los gastos ocasionados (desplazamientos, transporte, horas técnicas), así como la parte restante del aprovisionamiento de materiales asociados a dicho pedido.

En caso de tratarse de un nuevo cliente, deberá ser abonado con anterioridad al pedido, el 50% de la totalidad del presupuesto.

PRECIOS y PAGO

Nuestras cotizaciones y ofertas se entienden firmes por un período de 15 días naturales, exceptuando los productos que dependen de la paridad dólar-euro, precios especiales concedidos por los fabricantes y cualquier otra circunstancia excepcional reflejada en las condiciones particulares de la oferta.

CONTROLSYS facturará los productos y servicios a los precios vigentes en el momento del pedido.

Nuestros precios se reflejan sin impuestos y para las cantidades previstas. Estos precios son susceptibles de ser modificados en caso de que las cantidades solicitadas no correspondan a nuestro presupuesto inicial.

El COMPRADOR efectuará los pagos en EUROS sin ningún tipo de deducción (por ejemplo: descuentos por pronto pago, gastos, impuestos, tasas, etc.).



JAÉN

POLÍGONO INDUSTRIAL LOS OLIVARES
C/ TORREDONJIMENO, 35
23009 JAÉN
TLF. 953 24 98 28
jaen@controlsys.es

CÓRDOBA

POLÍGONO INDUSTRIAL TECNOCÓRDOBA
C/SUECIA, PARCELA 159-160 NAVE 3
14014 CORDOBA
TLF. 957 76 47 50
cordoba@controlsys.es

MÁLAGA

AVDA. ORTEGA Y GASSET Nº210
2ª PLANTA - OFICINA 28D
29006 MÁLAGA
TLF. 952 00 02 10
malaga@controlsys.es

SEVILLA

CENTRO EMPRESARIAL STORE
C/ GRAMIL Nº1
41007 SEVILLA
TLF. 954 60 00 05
sevilla@controlsys.es

El COMPRADOR no tiene derecho a retener pagos a causa de reclamaciones o pretensiones de cualquier tipo.

El COMPRADOR no tiene derecho a liquidar con contra reclamaciones.

ENTREGAS Y SUMINISTRO

Se entiende por entregada una mercancía, cuando se pone a disposición del cliente mediante entrega directa de los productos.

La conformidad de entrega se expresará en los albaranes o talones de transporte.

El VENDEDOR entregará, siempre que sea posible, los bienes del pedido completo, no obstante, el COMPRADOR se declara dispuesto a aceptar también las entregas parciales.

PLAZOS

Los plazos de entrega tienen carácter indicativo y cuentan a partir de la fecha de nuestra confirmación de pedido. Las demoras en los plazos de entrega no pueden dar lugar a ninguna indemnización o reducción de precios.

El VENDEDOR se compromete a hacer todo lo posible por atenerse a los plazos de entrega que él mismo haya fijado verbalmente o por escrito. El incumplimiento de los plazos de entrega por parte del VENDEDOR sólo da derecho al COMPRADOR a rescindir el contrato en caso de que el suministro no se haya efectuado dentro de una ampliación de plazo razonable. Se excluye el derecho a indemnización por daños y perjuicios por parte del COMPRADOR. El VENDEDOR esta dispensado de mantener los plazos de entrega de sus obligaciones contractuales cuando el COMPRADOR se demore en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales o cuando posteriormente efectúe modificaciones respecto al pedido inicial.

FUERZA MAYOR

EN TODOS LOS CASOS DE FUERZA MAYOR, EN PARTICULAR SI SE PRESENTAN HECHOS IMPREVISIBLES EN LA FABRICACIÓN, DISTRIBUCIÓN O TRANSPORTE COMO CONSECUENCIA DE RETRASOS EN EL SUMINISTRO, BOICOTEO, HUELGA, GUERRAS, CATÁSTROFES NATURALES O CUALQUIER OTRO ACONTECIMIENTO QUE NO NOS PUEDA SER IMPUTABLE, EL VENDEDOR QUEDARÁ DISPENSADO DE LAS OBLIGACIONES DE ENTREGA SIN QUE EL COMPRADOR TENGA EL DERECHO A RESCINDIR EL CONTRATO, RECLAMAR INTERÉS ALGUNO Y SIN QUE PUEDA EXIGIR INDEMNIZACIÓN.



JAÉN

POLÍGONO INDUSTRIAL LOS OLIVARES
C/ TORREDONJIMENO, 35
23009 JAÉN
TLF. 953 24 98 28
jaen@controlsys.es

CÓRDOBA

POLÍGONO INDUSTRIAL TECNOCÓRDOBA
C/SUECIA, PARCELA 159-160 NAVE 3
14014 CORDOBA
TLF. 957 76 47 50
cordoba@controlsys.es

MÁLAGA

AVDA. ORTEGA Y GASSET Nº210
2ª PLANTA - OFICINA 28D
29006 MÁLAGA
TLF. 952 00 02 10
malaga@controlsys.es

SEVILLA

CENTRO EMPRESARIAL STORE
C/ GRAMIL Nº1
41007 SEVILLA
TLF. 954 60 00 05
sevilla@controlsys.es

TITULARIDAD, ACEPTACIÓN DE RIESGO Y SEGURO.

CONTROLSYS, si así lo estima conveniente, puede enviar los productos desde la fábrica o mayorista (lugar de expedición). Con ello el VENDEDOR ha cumplido íntegramente su obligación de suministro y el beneficio y riesgo pasan al COMPRADOR.

Siempre que no se acuerda otra cosa por escrito, CONTROLSYS se encargará, por orden y riesgo del COMPRADOR, del envío de los productos, suscribiendo en los casos en que lo considere necesario y con cargo al COMPRADOR, un seguro para la cobertura de los riesgos usuales de daños derivados del transporte.

ENVÍOS Y TRANSPORTE

Todos aquellos pedidos cuyo importe sea superior a 3.000,00 € y su lugar de entrega sea la Península no tendrán ningún cargo adicional en concepto de portes, salvo que por motivos de tipología o seguridad necesaria en su transporte se acuerde lo contrario.

El resto de pedidos serán a convenir, en función del destino final.

SUPENSIÓN DE LA ENTREGA.

En caso de reventa no autorizada, cese de pagos, apertura de expediente judicial de concurso de acreedores o traspaso del negocio por parte del COMPRADOR, el VENDEDOR está autorizado a suspender nuevas entregas sin consideración a pedidos en curso y sin perjuicio de otros derechos eventuales.

FORMAS DE PAGO

- Transferencia bancaria anticipada.
- Recibo bancario domiciliado, facilitando un número de cuenta en el que realizar el cargo.
- Contado, en cantidades no superiores a 1.000 €.
- A negociar por ambas compañías

MATERIALES EN DEPÓSITO

El material cedido en concepto de depósito, préstamo o demostración, será devuelto en nuestros almacenes en un plazo máximo de 30 días naturales, en perfecto estado y con su embalaje original. De no recibirlo en las condiciones y plazo establecido, será facturado.

RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

No será admitida ninguna reclamación después de un plazo de 7 días naturales, a contar desde la fecha de entrega del material considerado defectuoso o con posible error de suministro.



JAÉN

POLÍGONO INDUSTRIAL LOS OLIVARES
C/ TORREDONJIMENO, 35
23009 JAÉN
TLF. 953 24 98 28
jaen@controlsys.es

CÓRDOBA

POLÍGONO INDUSTRIAL TECNOCÓRDOBA
C/SUECIA, PARCELA 159-160 NAVE 3
14014 CORDOBA
TLF. 957 76 47 50
cordoba@controlsys.es

MÁLAGA

AVDA. ORTEGA Y GASSET Nº210
2ª PLANTA - OFICINA 28D
29006 MÁLAGA
TLF. 952 00 02 10
malaga@controlsys.es

SEVILLA

CENTRO EMPRESARIAL STORE
C/ GRAMIL Nº1
41007 SEVILLA
TLF. 954 60 00 05
sevilla@controlsys.es

CONTROLSYS no aceptará ninguna devolución sin antes haber emitido la autorización correspondiente. No se admitirán devoluciones de productos que no estén en perfecto estado o no conserven su embalaje original. En el caso de que, a pesar del control permanente de calidad de nuestros productos, un material resultara defectuoso, CONTROLSYS procederá a reemplazar las piezas defectuosas y erróneas o al ajuste del importe de suministro. En ningún caso CONTROLSYS será responsable de pérdidas o perjuicios directos o indirectos causados al cliente o terceras personas.

APLICACION LOPD

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos que pudiesen ser recogidos o entregados por el cliente para la formalización de la relación comercial, la realización de presupuestos pedidos o demás serán incorporados a un fichero propiedad de CONTROLSYS, S.L. debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos con la finalidad de gestionar los compromisos derivados del mismo de acuerdo con el objeto social de CONTROLSYS, S.L. Los datos aportados serán cedidos a los diferentes proveedores de servicios de hosting y en su caso al organismo registrador de dominios RED.ES, pudiendo ser consultados los cesionarios en la sede de CONTROLSYS, S.L. en la dirección abajo indicada. En cualquier caso CONTROLSYS, S.L. exigirá las medidas y compromisos de seguridad adecuados para el cumplimiento de la ley a dichos cesionarios.

En caso de ser facilitados por El CLIENTE como datos de contacto para el desarrollo y ejecución de presupuestos, pedidos y/o contratos datos personales de terceras personas –como por ejemplo, trabajadores de El CLIENTE-, éste se compromete a comunicar a los titulares de dichos datos la presente cláusula, informándoles, con carácter previo a dicha comunicación a CONTROLSYS, S.L., de todos los aspectos recogidos en la misma, en especial la existencia del fichero, las finalidades del tratamiento y la posibilidad de ejercicio de derechos en la dirección recogida en el párrafo siguiente. En caso de no ser comunicada, El CLIENTE se compromete a dejar indemne a CONTROLSYS, S.L. por cualquier daño, perjuicio, gasto o sanción de cualquier orden jurisdiccional que pudiese traer causa de la falta de comunicación de esta cláusula a los titulares de los datos facilitados por El CLIENTE.

Podrá en cualquier momento ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999. El responsable del fichero es CONTROLSYS, S.L. con domicilio en c/ Torredonjimeno, 35. Polg. Ind. De los Olivares. 23009 Jaén. (Jaén).

Para cualquier litigio sobre el presente contrato, ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Jaén.

DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- Tanto para su aplicación como para la interpretación de las presentes condiciones de comercialización se regulará por la Ley española o autonómica que corresponda según la normativa vigente. El idioma será el español.



JAÉN

POLÍGONO INDUSTRIAL LOS OLIVARES
C/ TORREDONJIMENO, 35
23009 JAÉN
TLF. 953 24 98 28
jaen@controlsys.es

CÓRDOBA

POLÍGONO INDUSTRIAL TECNOCÓRDOBA
C/SUECIA, PARCELA 159-160 NAVE 3
14014 CORDOBA
TLF. 957 76 47 50
cordoba@controlsys.es

MÁLAGA

AVDA. ORTEGA Y GASSET N°210
2ª PLANTA - OFICINA 28D
29006 MÁLAGA
TLF. 952 00 02 10
malaga@controlsys.es

SEVILLA

CENTRO EMPRESARIAL STORE
C/ GRAMIL N°1
41007 SEVILLA
TLF. 954 60 00 05
sevilla@controlsys.es

- Las partes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre el presente Contrato pueda surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente litigio judicial, ambas partes acuerdan, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la ciudad de Jaén o en su defecto el correspondiente al domicilio de la sede de CONTROLSYS desde el que se ha realizado la entrega, siempre a consideración por parte de CONTROLSYS.
- Sin embargo, CONTROLSYS tendrá derecho a apelar al tribunal competente en el país del COMPRADOR.

NULIDAD PARCIAL

La nulidad de algunas partes de estas Condiciones Generales de Venta y Suministro o de los contratos entre las partes referidas a las condiciones no afecta a la validez de las demás disposiciones.

MODIFICACIONES

Los cambios de estas Condiciones Generales de Venta y Suministro requieren para su validez jurídica el consentimiento por escrito de CONTROLSYS.

