

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD



	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	<b>FECHA: 24/04/23</b>

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD

La Política de Seguridad establece las directrices y principios establecidos por Controlsys para garantizar la protección de la información, así como el cumplimiento de los objetivos de seguridad definidos, asegurando así la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de los sistemas de información y por supuesto, garantizando el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables.

Asimismo, se establecen directrices con el objetivo de gestionar de una forma eficaz la prestación de los servicios a los clientes, asegurar los requisitos acordados mediante acuerdos de nivel de servicio, y garantizar un servicio ininterrumpido, la rápida resolución de incidencias y una alta satisfacción del cliente.

La dirección de Controlsys, consciente de la importancia de la seguridad de la información y de los servicios en el ámbito laboral, asume y dispone los siguientes compromisos:

- a) Asegurar que los requisitos de seguridad se integran en los procesos de la organización.
- b) Asegurar los recursos necesarios para operar la seguridad de la organización.
- c) Dirigir y apoyar a las personas, para contribuir a la eficacia del esquema nacional de seguridad.
- d) Promover la mejora continua.
- e) Garantizar un servicio ininterrumpido, dentro de los márgenes de disponibilidad definidos para cada uno de los servicios, y de calidad hacia los clientes.
- f) Garantizar que se mantiene un plan de gestión del servicio alineado con los objetivos de gestión del servicio y esta política.
- g) La mejora continua de la eficacia y la eficiencia de los procesos que soportan los servicios.
- h) Garantizar la satisfacción del cliente cumpliendo los acuerdos de nivel de servicio fijados.

Para ello, la dirección asegurará que el personal de Controlsys cumple con las normativas, políticas, procedimientos e instrucciones relativas al Sistema de Gestión.

Mediante el desarrollo e implementación de la Seguridad de la Información, Controlsys pretende garantizar los siguientes objetivos de seguridad:

1. Asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información.
2. Cumplir todos los requisitos legales aplicables.

 La respuesta informática.	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	<b>FECHA: 24/04/23</b>

3. Tener un plan de continuidad que permita recuperar los procesos y actividades ante un incidente, en el menor tiempo posible.
4. Formar y concienciar a todos los empleados en materia de seguridad.
5. Gestionar adecuadamente todas las incidencias ocurridas.
6. Todos los empleados serán informados de sus funciones y obligaciones de seguridad y son responsables de cumplirlas.
7. Mejorar de forma continua el sistema de gestión y, por ende, la seguridad de la información de la organización.